

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Pflegezentrum Riedbach AG

Das Pflegezentrum Riedbach AG in Adligenswil hat im 2020 an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Es wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2020)

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

Bewohnerinnen und Bewohner Wohnen mit Dienstleistung (2020)

Wohnung, Altersgerechtheit der Wohnung, Wohnanlage, Quartier, Soziale Kontakte, Essen, Kontakt zu Mitarbeitenden, Aktivitäten/Veranstaltungen und Mitsprachemöglichkeiten

Angehörige (2020)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2020)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 6. August 2020



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

