

Datenschutzerklärung

1. Einleitung

Besten Dank für Ihr Interesse an unserem Unternehmen und unseren Dienstleistungen. Der Schutz Ihrer persönlicher Daten ist uns ein grosses Anliegen. Der Datenschutz und die Datensicherheit sind von zentraler Bedeutung. Wir halten uns deshalb bei der Ausgestaltungsmöglichkeiten der Website strikte an die anwendbaren geltenden Datenschutzrichtlinien, Datenschutzgesetze und übrigen gesetzlichen Vorgaben.

2. Verantwortliche Stelle

Die Alters- und Gesundheitszentrum Adligenswil AG (wir) ist Betreiberin dieser Website und somit verantwortlich für die Erhebung, Bearbeitung und Nutzung Ihrer persönlichen Daten und die Vereinbarkeit der Datenbearbeitung mit dem anwendbaren Datenschutzrecht.

Kontakt:

Alters- und Gesundheitszentrum
Adligenswil AG (CHE-328.454.295)
Im Zentrum 20
6043 Adligenswil
info@riedbach.ch

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Deshalb respektieren wir den Datenschutz und informieren Sie über die erhobenen und gespeicherten Daten und Ihre Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Sperrung und Löschung.

Bitte lesen Sie die Datenschutzrichtlinien sorgfältig, bevor Sie fortfahren oder uns

persönliche Informationen mitteilen. Durch den Zugriff und die Nutzung dieser Website akzeptieren Sie die nachfolgenden Datenschutzrichtlinien.

3. Zweck der Datenbearbeitung

Wir sammeln und bearbeiten Daten, um Ihnen einen besseren, personalisierten Service bieten zu können und unser Ziel zu erreichen, Ihre Erwartungen zu übertreffen und Sie mit unserem Service vollständig zufrieden zu stellen.

Wir bearbeiten Ihre Personendaten insbesondere für folgende Zwecke:

- Angebot und Weiterentwicklung unserer Angebote, Dienstleistungen, Websites und weiteren Plattformen, auf denen wir präsent sind
- Werbung und Marketing
- Gewährleistung und Verbesserung unseres Betriebs, insbesondere der IT, unserer Website und weiterer Plattformen
- Marktforschung
- Produktentwicklung
- Sicherheit, Stabilität und Funktionalität unserer Website
- Einhaltung von Gesetzen, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und interner Regularien
- Kontaktaufnahme

4. Erhebung von Personendaten beim Besuch unserer Website

Welche Personendaten Sie uns im Zusammenhang mit Ihrem Besuch auf unserer Website übermitteln, hängt insbesondere vom verwendeten Browser

und dessen Einstellungen ab. Wenn Ihre Einstellungen dies zulassen, verwenden wir Cookies und ähnliche Tools, die Ihnen ein optimales Surferlebnis auf unserer Website ermöglichen.

Zu den Cookies gehören beispielsweise Informationen wie die Region, in der Sie sich befinden, die Sprache, die Sie gewählt haben und Produkte und Dienstleistungen, die Sie bevorzugen. Ausserdem erheben wir Verhaltens- und Präferenzdaten bei der Navigation auf unserer Website. Beim Besuch auf unserer Website erheben wir zudem Nutzungsdaten (Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs, Menge der gesendeten Daten in Byte, Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten, verwendeter Browser, verwendetes Betriebssystem) und technische Daten wie Standort und IP-Adresse. Ausserdem erheben wir die Randdaten der Kommunikation. Es ist aber auch möglich, unsere Website völlig anonym zu besuchen.

Auf unserer Website stehen verschiedene Kontaktformulare zur Verfügung, die zur automatisierten Kommunikation genutzt werden können. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, werden die in der Eingabemaske eingetragenen Personendaten (wie beispielsweise Name, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer usw.) an uns übermittelt und bei uns auf unseren Systemen gespeichert. Die Daten werden beispielsweise verwendet, um mit Ihnen betreffend unsere Angebote und zur weiteren Abklärung in Kontakt zu treten. Die Übermittlung der Personendaten der Kontaktformulare erfolgt verschlüsselt. Zum

Zeitpunkt des Versands der Personendaten werden zusätzliche Daten wie die IP-Adresse und der Zeitpunkt des Versands übermittelt. Ihre Daten werden in diesem Zusammenhang lediglich für die angegebenen und mit dem jeweiligen Formular verbundenen Zwecke verwendet.

Alternativ können Sie uns auch über die angegebene E-Mail-Adresse kontaktieren. Informationen, welche unverschlüsselt per E-Mail verschickt werden, können von Dritten unbefugt gelesen, verändert oder sonst wie manipuliert werden. Auch besteht die Gefahr, dass Fehlzustellungen erfolgen können oder, dass Dritte zu erheben versuchen, wer mit wem Informationen austauscht. Die Kommunikation per E-Mail ist somit weder sicher noch vertraulich. Wer uns per E-Mail kontaktiert, nimmt die damit verbundene Sicherheits- und Vertraulichkeitseinbusse ausdrücklich in Kauf. Wenn Sie uns per E-Mail kontaktieren, gehen wir davon aus, dass Sie mit der unverschlüsselten Kommunikation per E-Mail einverstanden sind.

5. Informationsaustausch

Wir teilen die von uns erhobenen Daten lediglich im Rahmen der oben genannten Zwecke und wenn es notwendig wird, Dritte für die Erfüllung unserer Aufgaben beizuziehen (bspw. Spezialisten zur technischen Unterstützung, Dienstleister zur Durchführung von Anfragen oder Kommunikationspartner) oder aufgrund einer rechtlichen Verpflichtung. Diese Dritten erhalten Einsicht in die Daten, jedoch nur soweit dies für die Erfüllung der Dienstleistung erforderlich ist.

Dies kann dazu führen, dass gesammelte Daten in Länder transferiert werden, die aus der Sicht der Schweiz und / oder der EU nicht über ein angemessenes Datenschutz-Niveau verfügen. In den Fällen, in denen dies geschieht, haben wir entweder angemessene Garantien implementiert, um einen angemessenen Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten, oder fragen um Ihre Einwilligung.

6. Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden.

Wir setzen die folgenden Cookies auf unserer Website ein:

Funktionelle Cookies:

Name	Speicherdauer	Herkunft
borlabsCookie	1 Jahr	Erstanbieter
Mfn-builder	1 Jahr	Erstanbieter

Targeting Cookies:

Name	Speicherdauer	Herkunft
_ga	2 Jahre	Drittanbieter
ga#	2 Jahre	Drittanbieter
_gat	1 Tag	Drittanbieter
_gid	1 Tag	Drittanbieter
Collect	Session	Drittanbieter

Werden Cookies gesetzt, erheben und verarbeiten diese im individuellen Umfang bestimmte Nutzerinformationen wie Browser- und Standortdaten sowie IP-Adresswerte.

Wir arbeiten unter Umständen mit Werbepartnern zusammen, die uns helfen,

unser Internetangebot für Sie interessanter zu gestalten. Zu diesem Zweck werden für diesen Fall bei Ihrem Besuch unserer Website auch Cookies von Partnerunternehmen auf Ihrer Festplatte gespeichert (Cookies von Drittanbietern).

Bitte beachten Sie, dass Sie Ihren Browser so einstellen können, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen können. Jeder Browser unterscheidet sich in der Art, wie er die Cookie-Einstellungen verwaltet. Diese ist in dem Hilfemenü jedes Browsers beschrieben, welches Ihnen erläutert, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen ändern können. Bitte beachten Sie, dass bei Nichtannahme von Cookies die Funktionalität unserer Website eingeschränkt sein kann.

7. Soziale Medien

Wir nutzen soziale Medien (LinkedIn), um unsere Arbeit über gängige und aktuelle Kommunikationskanäle zu präsentieren. Jedes soziale Medium hat seine eigenen Richtlinien, nach denen Ihre Personendaten beim Aufruf seiner Seiten bearbeitet werden. Wenn Sie beispielsweise auf das Symbol für LinkedIn auf unserer Website klicken, müssen Sie auf der LinkedIn-Seite der Annahme von Cookies zustimmen.

Falls Sie Bedenken wegen der Nutzung Ihrer Personendaten oder diesbezügliche Fragen haben, sollten Sie die Datenschutzrichtlinien dieser Dienste vor einer Nutzung sorgfältig lesen.

Auf unseren Seiten sind Plug-ins von LinkedIn integriert. Die Plug-ins sind mit dem Logo des Anbieters gekennzeichnet.

Wenn Sie unsere Seiten besuchen, wird über das Plug-in eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Anbieter hergestellt. Der entsprechende Anbieter erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Bearbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von LinkedIn: <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Wenn Sie nicht möchten, dass LinkedIn die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem LinkedIn-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei LinkedIn ausloggen. Sie können das Laden der LinkedIn Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern.

8. Kontaktaufnahme

Im Rahmen der Kontaktaufnahme mit uns (z. B. per Kontaktformular oder E-Mail) werden personenbezogene Daten erhoben. Welche Daten im Falle eines Kontaktformulars erhoben werden, ist aus dem jeweiligen Kontaktformular ersichtlich.

Diese Daten werden ausschliesslich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet.

Ihre Daten werden nach abschliessender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht, dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

9. Tools und Sonstiges

9.1 Google Maps

Auf unserer Website verwenden wir Google Maps (API) von Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irland ("Google"). Google Maps ist ein Webdienst zur Darstellung von interaktiven (Land-)Karten, um geographische Informationen visuell darzustellen. Über die Nutzung dieses Dienstes wird Ihnen unser Standort angezeigt und eine etwaige Anfahrt erleichtert. Bereits beim Aufrufen derjenigen Unterseiten, in die die Karte von Google Maps eingebunden ist, werden Informationen über Ihre Nutzung unserer Website (wie z. B. Ihre IP-Adresse) an Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Dies erfolgt unabhängig davon, ob Google ein Nutzerkonto bereitstellt, über das Sie eingeloggt sind, oder ob kein Nutzerkonto besteht.

Wenn Sie bei Google eingeloggt sind, werden Ihre Daten direkt Ihrem Konto zugeordnet. Wenn Sie die Zuordnung mit Ihrem Profil bei Google nicht wünschen, müssen Sie sich vor Aktivierung des Buttons ausloggen. Google speichert Ihre Daten (selbst für nicht eingeloggte Nutzer) als Nutzungsprofile und wertet diese aus. Ihnen steht ein Widerspruchsrecht zu

gegen die Bildung dieser Nutzerprofile, wobei Sie sich zur Ausübung dessen an Google richten müssen.

Wenn Sie mit der künftigen Übermittlung Ihrer Daten an Google im Rahmen der Nutzung von Google Maps nicht einverstanden sind, besteht auch die Möglichkeit, den Webdienst von Google Maps vollständig zu deaktivieren, indem Sie die Anwendung JavaScript in Ihrem Browser ausschalten. Google Maps und damit auch die Kartenanzeige auf dieser Internetseite kann dann nicht genutzt werden.

Die Nutzungsbedingungen von Google können Sie unter <http://www.google.de/intl/de/policies/terms/regional.html> einsehen, die zusätzlichen Nutzungsbedingungen für Google Maps finden Sie unter https://www.google.com/intl/de_US/help/terms_maps.html

Ausführliche Informationen zum Datenschutz im Zusammenhang mit der Verwendung von Google Maps finden Sie auf der Internetseite von Google („Google Privacy Policy“): <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

9.2 Google Web Fonts

Diese Seite nutzt zur einheitlichen Darstellung von Schriftarten so genannte Web Fonts die von der Google Ireland Ltd., Google Building Gordon House, 4 Barrow St, Grand Canal Dock, Dublin 4, D04 V4X7, Irland („Google“) bereitgestellt werden. Beim Aufruf einer Seite lädt Ihr Browser die benötigten Web Fonts in ihren Browser-

Cache, um Texte und Schriftarten korrekt anzuzeigen. Zu diesem Zweck muss der von Ihnen verwendete Browser Verbindung zu den Servern von Google aufnehmen. Hierdurch erlangt Google Kenntnis darüber, dass über Ihre IP-Adresse unsere Website aufgerufen wurde. Die Nutzung von Google Web Fonts erfolgt im Interesse einer einheitlichen und ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Wenn Ihr Browser Web Fonts nicht unterstützt, wird eine Standardschrift von Ihrem Computer genutzt. Weitere Informationen zu Google Web Fonts finden Sie unter:

<https://developers.google.com/fonts/faq>

10. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten

Ihre Personendaten werden bis zum Erreichen des Zwecks gespeichert, sofern nicht anders angegeben. Wir können aufgrund gesetzlicher Verpflichtungen (Aufbewahrungsvorschriften, Buchhaltungsvorschriften, Steuervorschriften, etc.) verpflichtet sein, Daten aufzubewahren. Dieser Zeitraum hängt von den jeweiligen Daten und Ländern ab. Nach Ablauf der Frist werden die entsprechenden Daten routinemässig gelöscht, sofern sie nicht mehr zur Vertragserfüllung oder Vertragsanbahnung erforderlich sind und/oder unsererseits kein berechtigtes Interesse an der Weiterspeicherung fortbesteht.

Aggregierte oder anonymisierte Daten, die den Nutzer nicht erkennen lassen, können jedoch darüber hinaus für interne Zwecke genutzt werden.

11. Weitere Informationen

Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Bearbeitung; Recht auf Datenübertragbarkeit
Das anwendbare Datenschutzrecht gewährt Ihnen unter bestimmten Umständen das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Im Zusammenhang mit unserer Datenbearbeitung haben Sie je nach anwendbarem Datenschutzrecht auch folgende Rechte:

- Recht, von uns Auskunft zu verlangen, ob und welche Daten wir von Ihnen bearbeiten
- Recht, dass wir Daten korrigieren, wenn sie unrichtig sind
- Recht, die Löschung von Daten zu verlangen
- Recht, von uns die Herausgabe bestimmter Personendaten zu verlangen
- Recht, eine Einwilligung zu widerrufen, soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht
- Recht auf Nachfrage weitere Informationen zu erhalten, die für die Ausübung dieser Rechte erforderlich sind.

Für ein Auskunfts-, Herausgabe- oder Berichtigungsrecht kontaktieren Sie uns bitte unter:

Alters- und Gesundheitszentrum
Adligenswil AG (CHE-328.454.295)
Im Zentrum 20
6043 Adligenswil
info@riedbach.ch

11.1 Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um Ihre bei uns gespeicherten persönlichen Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Unsere Sicherheitsmassnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend verbessert. Sie sollten Ihre Informationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schliessen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen. Auch den unternehmensinternen Datenschutz nehmen wir sehr ernst. Unsere Mitarbeitenden und die von uns beauftragten Dienstleistungsunternehmen sind von uns zur Verschwiegenheit und zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verpflichtet worden.

11.2 Hinweis zu Datenübermittlungen in die USA

Aus Gründen der Vollständigkeit weisen wir für Nutzer mit Wohnsitz oder Sitz in der Schweiz darauf hin, dass in den USA Überwachungsmaßnahmen von US-Behörden bestehen, die generell die Speicherung aller personenbezogenen Daten sämtlicher Personen, deren Daten aus der Schweiz in die USA übermittelt wurden, ermöglicht. Dies geschieht ohne Differenzierung, Einschränkung oder Ausnahme anhand des verfolgten Ziels und ohne ein objektives Kriterium, das es ermöglicht, den Zugang der US-Behörden zu den Daten und deren spätere Nutzung

auf ganz bestimmte, strikt begrenzte Zwecke zu beschränken, die den sowohl mit dem Zugang zu diesen Daten als auch mit deren Nutzung verbundenen Eingriff zu rechtfertigen vermögen. Ausserdem weisen wir darauf hin, dass in den USA für die betroffenen Personen aus der Schweiz keine Rechtsbehelfe vorliegen, die es ihnen erlauben, Zugang zu den sie betreffenden Daten zu erhalten und deren Berichtigung oder Löschung zu erwirken, bzw. kein wirksamer gerichtlicher Rechtsschutz gegen generelle Zugriffsrechte von US-Behörden vorliegt. Wir weisen den Betroffenen explizit auf diese Rechts- und Sachlage hin, um eine entsprechend informierte Entscheidung zur Einwilligung in die Verwendung seiner Daten zu treffen.

Nutzer mit Wohnsitz in einem Mitgliedstaat der EU weisen wir darauf hin, dass die USA aus Sicht der Europäischen Union – unter anderem aufgrund der in diesem Abschnitt genannten Themen – nicht über ein ausreichendes Datenschutzniveau verfügt. Soweit wir in dieser Datenschutzerklärung erläutert haben, dass Empfänger von Daten (wie z. B. Google) ihren Sitz in den USA haben, werden wir entweder durch vertragliche Regelungen und andere geeignete Garantien sicherstellen, dass Ihre Daten bei unseren Partnern mit einem angemessenen Niveau geschützt sind.

11.3 Recht auf Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich jederzeit bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Darüber hinaus hat jede Person das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde ihres Landes einzureichen. Für die Schweiz ist dies der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/der-edoeb/kontakt/kontaktformular.html>). Eine Liste der Datenschutzbehörden der EU finden Sie hier: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en. Die Aufsichtsbehörde des Vereinigten Königreichs erreichen Sie hier: <https://ico.org.uk/global/contact-us/>.

12. Allgemein

Diese Datenschutzerklärung wurde letztmals geändert am 1. Juni 2023. Der Inhalt dieser Datenschutzerklärung muss ab und zu angepasst und aktualisiert werden. Deshalb behalten wir uns das Recht auf Änderung ohne Vorankündigung vor. An dieser Stelle auf der Website wird jeweils die aktualisierte und ergänzte Version veröffentlicht. Wir empfehlen Ihnen daher, die Datenschutzerklärung bei jedem Besuch unserer Website durchzulesen. Wenn Sie Fragen oder Kommentare zu unseren rechtlichen Hinweisen oder zum Datenschutz haben, nehmen Sie bitte unter info@riedbach.ch mit uns Kontakt auf.