

Leitbild und Werte

Wir sind achtsam, verantwortungsvoll und verbindlich.

- **Achtsam** heisst für uns, dass wir die Bedürfnisse und Belange der Menschen respektieren und wertschätzen.
- **Verantwortungsvoll** heisst für uns, dass wir uns verpflichten, für unsere Handlungen einzustehen und ihre Folgen zu tragen.
- **Verbindlich** heisst für uns, dass wir verlässlich sind und einen fairen und korrekten Umgang pflegen.

Daraus leitet sich folgendes Handeln ab:

Bewohnende, Angehörige und Bezugspersonen

- Wir fördern die Lebensqualität durch eine situationsangepasste, fachgerechte und mitmenschliche Pflege und Betreuung.
- Wir setzen neue Erkenntnisse und Entwicklungen im Altersbereich bedürfnisgerecht um.
- Wir erhalten die Selbständigkeit und Entscheidungsfähigkeit.
- Wir sorgen dafür, dass sich unsere Bewohnenden wohl, geborgen und sicher fühlen.
- Wir achten auf einen freundlichen Umgangston, eine sorgfältige Pflege der Räume sowie auf eine gesundheitsfördernde, wohnliche Atmosphäre.
- Wir achten und respektieren die Lebensgewohnheiten der Bewohnenden.
- Wir legen grossen Wert auf eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung.
- Wir unterstützen komplementärer Behandlungsmethoden.
- Wir unterstützen auf Wunsch die palliative Pflege.
- Menschen setzen sich auch mit Sterben und Tod auseinander. Wenn wir unseren Bewohnenden dabei helfend beistehen können, sind wir dazu gerne bereit.
- Wir kommunizieren offen und ehrlich.
- Wir unterstützen auf Wunsch, Angehörige und Bezugspersonen, in der Begleitung, Betreuung und Pflege mitzuwirken.

Mitarbeitende

- Wir sorgen für ein gutes Betriebsklima und prägen bewusst unsere Werte.
- Wir stellen Mitarbeitende ein, welche für ihre Aufgaben gut qualifiziert sind.
- Wir fördern gezielte Fort- und Weiterbildung.
- Wir legen hohen Wert auf die Mitverantwortung und Mitsprache.
- Wir führen als Vorbild und pflegen ein kooperatives Führungsverhalten.
- Wir pflegen eine wertschätzende und transparente Kommunikation.

Eigentümer

- Wir erhalten durch kostendeckende und selbsttragende Wirtschaftsführung unsere finanzielle Grundlage.
- Wir führen nach betriebswirtschaftlichen Kriterien.
- Wir messen in regelmässigen Abständen die Qualität der Dienstleistungen sowie die Zufriedenheit der Bewohnenden, Mitarbeitenden, Angehörigen und Bezugspersonen.
- Wir fördern und leben einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchen sich Mitarbeitende, Bewohnende, Angehörige und Bezugspersonen einbringen.
- Wir gehen mit den Ressourcen und der Umwelt verantwortungsvoll und achtsam um.

Öffentlichkeit

- Wir kommunizieren regelmässig und transparent.
- Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit Ärzten und externen Dienstleistungserbringern.
- Wir pflegen und wünschen uns einen guten Austausch mit der Nachbarschaft.
- Wir sind im Herzen von Adligenswil ein Teil des Dorflebens.