

Zertifikat zur Qualitätsmessung

Pflegezentrum Riedbach

Das Pflegezentrum Riedbach AG in Adligenswil hat im 2023 erneut an einer standardisierten Qualitätsmessung durch QUALIS evaluation teilgenommen und seine Resultate mit anderen Alters- und Pflegeinstitutionen verglichen.

Seit 2020 wurde die Zufriedenheit der Bewohnenden, Angehörigen und Mitarbeitenden in den folgenden Bereichen gemessen:

Bewohnerinnen und Bewohner der Langzeitpflege (2023, 2020)

Pflege/Betreuung, Ärzteschaft, Essen, Zimmer/Privatsphäre, Mitbewohnende, Aktivitäten, Wohlbefinden, Mitbestimmung/Information

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter (2023, 2020)

Arbeitstätigkeit, Arbeitsbedingungen, Arbeitsteam, direkt vorgesetzte Person, Betriebsführung

Angehörige (2020)

Wohlbefinden während Besuchen, Kontakt mit Pflege/Betreuung, Pflege/Betreuung, medizinische und gesundheitliche Versorgung, Verpflegung, gemeinsames Wohnen, Privatsphäre, Aktivitäten/Anlässe, Präsenz des Personals, weitere Dienste, Gesamtbeurteilung

Bewohnerinnen und Bewohner Wohnen mit Dienstleistung (2020)

Wohnung, Altersgerechtigkeit der Wohnung, Wohnanlage, Quartier, Soziale Kontakte, Essen, Kontakt zu Mitarbeitenden, Aktivitäten/Veranstaltungen und Mitsprachemöglichkeiten

QUALIS evaluation GmbH gratuliert zur erfolgreichen Durchführung und wünscht bei der Umsetzung der Massnahmen viel Erfolg!

Zürich, 18. September 2023



Biagio Saldutto
lic. phil. I, Geschäftsführer

