

# Leitbild und Werte

## Wir sind achtsam, verantwortungsvoll und verbindlich.

- **Achtsam** heisst für uns, dass wir die Bedürfnisse und Belange der Menschen respektieren und wertschätzen.
- **Verantwortungsvoll** heisst für uns, dass wir uns verpflichten, für unsere Handlungen einzustehen und ihre Folgen zu tragen.
- **Verbindlich** heisst für uns, dass wir verlässlich sind und einen fairen und korrekten Umgang pflegen.

Daraus leitet sich folgendes Handeln ab:

### Mensch im Mittelpunkt

#### – Bewohnende und Mieter:innen, Angehörige

- Wir fördern die Lebensqualität durch eine situationsangepasste, fachgerechte und mitmenschliche Pflege und Betreuung.
- Wir begegnen unseren Bewohnenden auf Augenhöhe und mit Respekt.
- Wir erhalten die Selbständigkeit und Entscheidungsfähigkeit.
- Wir achten und respektieren die Lebensgewohnheiten der Bewohnenden.
- Wir schaffen eine Atmosphäre, in der sich unsere Bewohnenden wohl, geborgen und sicher fühlen.
- Wir fördern Lebensfreude durch Genuss, Begegnung und gemeinsame Erlebnisse.
- Wir kommunizieren offen und ehrlich.
- Wir unterstützen auf Wunsch, Angehörige und Bezugspersonen, in der Begleitung, Betreuung und Pflege mitzuwirken.

### Professionalität im Alltag – Qualität

- Wir überprüfen regelmässig die Qualität unserer Dienstleistungen und die Zufriedenheit unserer Anspruchsgruppen.
- Wir gestalten unsere Prozesse sicher und verlässlich.
- Wir setzen neue Erkenntnisse und Entwicklungen im Altersbereich bedarfsgerecht um.
- Wir fördern und leben einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess, in welchen sich Mitarbeitende, Bewohnende, Angehörige und Bezugspersonen einbringen.
- Wir legen grossen Wert auf eine gesunde und abwechslungsreiche Ernährung.
- Wir stehen komplementären Behandlungsmethoden offen gegenüber.
- Wir gewährleisten eine einfühlsame und fachgerechte palliative Pflege und Begleitung.
- Wir begleiten unsere Bewohnenden auch in der letzten Lebensphase achtsam und respektvoll.

### Riedbach-Familie – Mitarbeitende

- Wir stellen Mitarbeitende ein, welche für ihre Aufgaben gut qualifiziert sind.
- Wir fördern die Entwicklung und die Talente unserer Mitarbeitenden.
- Wir legen hohen Wert auf die Mitverantwortung und Mitsprache.
- Wir führen als Vorbild und pflegen ein kooperatives Führungsverhalten.
- Wir sorgen für ein gutes Betriebsklima und prägen bewusst unsere Werte.
- Wir pflegen eine wertschätzende und transparente Kommunikation.
- Wir schätzen die Vielfalt unserer Mitarbeitenden und sehen sie als Stärke.

### Wirtschaftlichkeit – Finanzen / Eigentümerin

- Wir erhalten durch kostendeckende und selbsttragende Wirtschaftsführung unsere finanzielle Grundlage.
- Wir setzen unsere finanziellen Mittel verantwortungsvoll, transparent und im Sinne einer nachhaltigen und wirtschaftlichen Betriebsführung ein.
- Wir handeln dabei jederzeit im Einklang mit den gesetzlichen Vorgaben sowie anerkannten Qualitäts- und Sicherheitsstandards.

### Heute für Morgen – Nachhaltigkeit

- Wir handeln verantwortungsbewusst und zukunftsorientiert und entwickeln unsere Angebote kontinuierlich weiter.
- Wir fördern die Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und stärken damit die Zukunft unseres Hauses.
- Wir gehen mit den Ressourcen und der Umwelt verantwortungsvoll und achtsam um.

### Mitten im Leben – Öffentlichkeit

- Wir sind im Herzen von Adligenswil ein Teil des Dorflebens.
- Wir fördern Begegnungen zwischen den Generationen.
- Wir pflegen und wünschen uns einen guten Austausch mit der Nachbarschaft.
- Wir pflegen eine gute Zusammenarbeit mit Ärzten und externen Dienstleistungserbringern.
- Wir kommunizieren regelmässig und transparent.