



PFLEGEZENTRUM RIEDBACH

HEUTE FÜR MORGEN.

Nachhaltigkeitsbericht

1. Heute für morgen.....	3	5. Ziele und Entwicklungsrichtung	8
2. Unser Nachhaltigkeitsverständnis... ..	3	6. Nachhaltigkeit messbar machen	10
3. Orientierung an der Agenda 2030 Sustainable Development Goals ...	7	7. Nachhaltigkeit - unsere Beispiele... ..	10
4. Unsere Handlungsfelder	7		



Nachhaltigkeitsbericht

1. Heute für morgen

Nachhaltigkeit beginnt im Alltag. Als Alters- und Gesundheitszentrum begleiten wir Menschen in einer sensiblen Lebensphase mit Respekt, Achtsamkeit und Fachkompetenz. Unsere Unternehmenskultur ist geprägt von gegenseitiger Wertschätzung, Verantwortungsbewusstsein und Verbindlichkeit. Was wir heute entscheiden und wie wir heute handeln, wirkt direkt auf die Lebensqualität von morgen – für unsere Bewohnenden, unsere Mitarbeitenden, und die Gemeinde.

Nachhaltigkeit im Riedbach bedeutet, heute so zu handeln, dass auch morgen Lebensqualität möglich bleibt. Nachhaltigkeit verstehen wir deshalb nicht als Zusatz oder Projekt, sondern als Haltung. Sie zeigt sich in der Art, wie wir pflegen, betreuen, führen, bauen, einkaufen und zusammenarbeiten. Dabei stehen für uns stets der Mensch, seine Würde und sein Wohlbefinden im Zentrum. Nachhaltigkeit ist für uns ein lernender Prozess.

Dieser Nachhaltigkeitsbericht macht sichtbar, wie wir Verantwortung übernehmen, wo wir Schwerpunkte setzen und welche Ziele uns leiten. Er schafft Transparenz und lädt zum Dialog ein.

2. Unser Nachhaltigkeitsverständnis

Corporate Social Responsibility

Unsere Unternehmensstrategie und unser Verständnis von Nachhaltigkeit orientiert sich an den Grundsätzen der Corporate Social Responsibility (CSR) und steht für unternehmerische Gesellschaftsverantwortung. CSR umfasst eine Vielzahl von Aktivitäten, die darauf abzielen, positive soziale, ökologische und ökonomische Auswirkungen zu erzielen.

Das bedeutet: Wir übernehmen Verantwortung über gesetzliche Anforderungen hinaus und berücksichtigen bei unseren Entscheidungen stets die ökologischen, sozialen und ökonomischen Auswirkungen unseres Handelns. Dieses freiwillige Engagement ver-

stehen wir als Ausdruck unserer Haltung gegenüber den Menschen, der Umwelt und der Gesellschaft.

Im Alltag zeigt sich diese Verantwortung in einem bewussten Umgang mit Ressourcen, in fairen und sicheren Arbeitsbedingungen sowie in einer langfristig tragfähigen Betriebsführung. Wir investieren gezielt in die Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden, pflegen eine offene und transparente Kommunikation und setzen auf eine ressourcenschonende Organisation unserer Prozesse.

Die Verantwortung für Nachhaltigkeit liegt bei der Geschäftsführung und dem Verwaltungsrat und ist in die Führungs- und Entscheidungsprozesse der Alters- und Gesundheitszentrum Adligenswil AG (AGZA) integriert. Sie bildet einen festen Bestandteil der strategischen Ausrichtung und der laufenden Weiterentwicklung des Unternehmens.

Unsere Verantwortung zeigt sich entlang von drei eng miteinander verbundenen Dimensionen:

- **Umweltverantwortung:** Wir gehen sorgsam mit natürlichen Ressourcen um und streben eine ressourcenschonende Betriebsführung an. Dazu zählen die Reduktion des Verbrauchs von Wasser, Energie und Rohstoffen sowie der Einsatz energieeffizienter Technik und nachhaltiger Materialien. Massnahmen zum Klimaschutz, etwa in der Gebäudetechnik oder bei Mobilitätslösungen, sind ebenso Teil unseres Engagements wie ein verantwortungsvolles Abfallmanagement mit Recycling, der Vermeidung von Lebensmittelabfällen und einem bewussten Konsum im Alltag.
- **Soziale Verantwortung:** Als Arbeitgeberin tragen wir Verantwortung für faire Arbeitsbedingungen, sichere Arbeitsplätze und die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Wir fördern Gleichstellung, Diversität und Inklusion und schaffen ein Arbeitsumfeld, das von Respekt und Wertschätzung geprägt ist. Darüber hinaus engagieren wir uns im Gemeinwesen durch die Zusammenarbeit mit

lokalen Institutionen, Vereinen, Schulen und Freiwilligen. Die Ausbildung von Lernenden sowie die gezielte Weiterbildung von Fach- und Hilfskräften verstehen wir als Investition in die Zukunft.

- **Ökonomische Verantwortung:** Eine nachhaltige Entwicklung erfordert wirtschaftliche Stabilität und Transparenz. Wir gehen verantwortungsvoll mit finanziellen Mitteln um, halten ethische Standards ein und beachten Datenschutz sowie Grundsätze einer fairen Beschaffung. Unsere Planung ist auf Langfristigkeit ausgerichtet und soll eine stabile Betriebsführung zum Nutzen heutiger und künftiger Generationen sichern.

Unsere Anspruchsgruppen

Als Tochtergesellschaft der Gemeinde Adligenswil verstehen wir uns zudem als aktiver Teil des gesellschaftlichen Miteinanders. Der Dialog mit unseren Anspruchsgruppen, die Zusammenarbeit mit lokalen Institutionen sowie der intergenerative Austausch sind feste Bestandteile unseres nachhaltigen Selbstverständnisses.

Unsere wichtigsten Stakeholder sind:

- **Bewohnerinnen und Bewohner:** Der Mensch steht im Mittelpunkt unseres Wirkens. Ihr Wohlbefinden, ihre Selbstbestimmung und ihre Lebensqualität leiten unser Handeln.
- **Angehörige:** Sie sind wichtige Partner in der Betreuung und Mitgestaltung des Lebensumfelds und tragen wesentlich zu Vertrauen und Transparenz bei.
- **Mieterinnen und Mieter:** Selbstständig lebende Menschen, deren Lebensqualität wir durch passende Dienstleistungen und ein sicheres Umfeld fördern.
- **Mitarbeitende:** Sie sind der Schlüssel unseres Erfolgs. Sie gestalten unsere Kultur, tragen Verantwortung und entwickeln sich gemeinsam mit dem Unternehmen weiter - dazu gehören auch unsere Freiwilligen Helferinnen und Helfer.



EIGENER SOLARSTROM

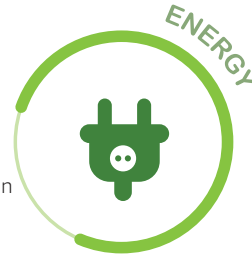
- **ca. 295 kWp** pro Jahr, das entspricht **60 Vierpersonenhaushalten**
- 67% der erzeugten Energie können wir direkt vor Ort nutzen



SOLAR PANEL

ENERGIEEFFIZIENTE GEBÄUDETECHNIK

- Fernwärmeheizung
- Lüftung mit Energierückgewinnung



ENERGY

WASSER BEWUSST NUTZEN

- Effiziente Sanitärtechnik
- Trinkwasser aus dem Hahnen
- **kein PET**, weniger Glas



REDUCE

FOOD SAVE

- Bessere Planung und Resteverwertung
- **Reduktion um 40.6%** auf **69g pro Teller**

INTELLIGENTE BELEUCHTUNG

- **100% LED** und Dimmer im Einsatz
- Licht nur bei Bedarf dank Bewegungsmeldern
- **90% weniger Stromverbrauch** gegenüber herkömmlicher Beleuchtung



ELECTRICITY

NACHHALTIGE KÜCHE UND EINKAUF

- Gesundes Essen
- Regionale und saisonale Produkte und kurze Lieferwege schonen die Umwelt: z. B. **4800 Eier** pro Jahr **aus dem Dorf**



ENVIRONMENT

NACHHALTIGE MOBILITÄT

- keine eigenen Fahrzeuge
- Förderung des öffentlichen Verkehrs



ECO

NATurnaHE AUSSENräume

- Biodiversität wird gefördert
- Bäume spenden natürlichen Schatten



ECOLOGY

UMWELTFREUNDLICHE REINIGUNG

- Maya Line von Steinfels mit OECDTest 302 B erweitert

REUSE & REPAIR

- Langlebige und wiederverwendbare Produkte
- Sorgfältig Trennen

RECYCLE



UMWELT
das Handlungsumfeld im Alltag

WERTSCHÄTZUNG UND BENEFITS

- Attraktive Zusatzleistungen ergänzen Lohn und zeigen Anerkennung: Dienstaltersgeschenke, Tickets für Freizeitaktivitäten, Vermittlungsprämien, etc.
- Mitarbeitende werden bei der Nutzung des öffentlichen Verkehrs unterstützt

TEAMKULTUR MIT HERZ UND HUMOR

- Zusammenhalt, **Humor** und gegenseitige Unterstützung prägen den Arbeitsalltag
- Jobtausch
- Eine Arbeit die **Sinn** macht, denn Erfolg heisst sich selbst zu mögen, zu mögen was man tut und zu mögen wie man es tut
- **Talente** im Team **nutzen**

AUS- UND WEITERBILDUNG

- **Interne und externe Weiterbildungen** stärken Fachkompetenz und persönliche Entwicklung
- Die **Ausbildung von Nachwuchskräften** ist ein zentraler Beitrag zur Zukunftssicherung
- **über 450 Weiterbildungstage** pro Jahr und **14 Personen in Ausbildung**

ATTRAKTIVE ARBEITGEBERIN

- **40-Stunden-Woche** bei vollem Lohn
- Flexible Pensen
- Möglichkeit zu unbezahltem Urlaub
- 5-7 Wochen Ferien

DIVERSITÄT

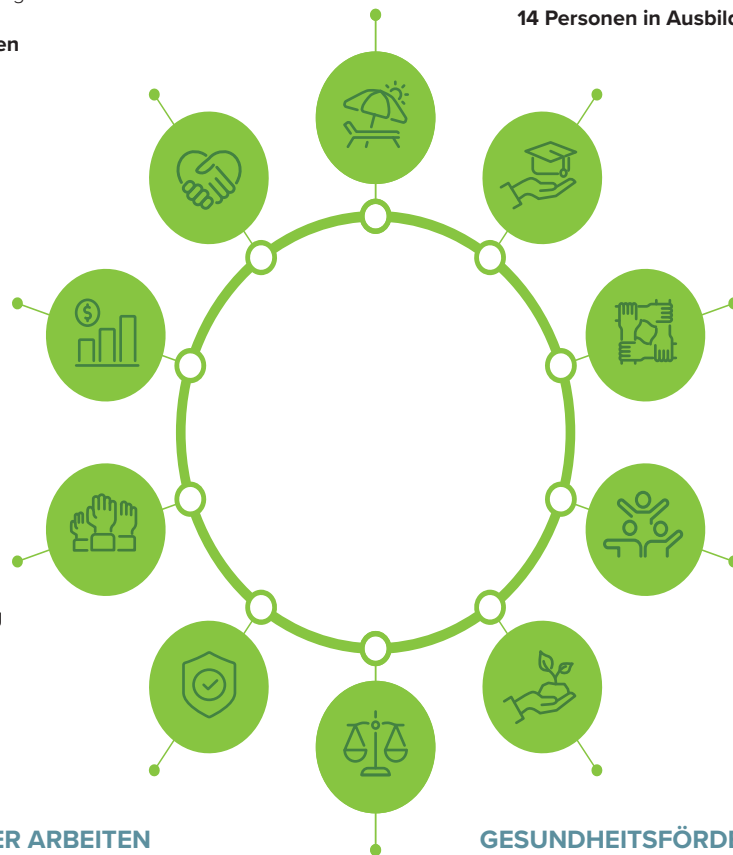
- Rund 80 Mitarbeitende aus **12 Nationen** in allen Alterskategorien und in über **30 verschiedenen Berufen** ergeben zusammen die Riedbach-Familie

MITBESTIMMUNG UND DIALOG

- **Mitarbeitervertretung** aktiv seit 2020
- Riedbach-Academy
- Mitarbeitende werden über klare Gefässe aktiv einbezogen

MITARBEITERANLÄSSE

- Gemeinsam **feiern wir Erfolge**
- Mitarbeiterfeste
- Teamanlässe
- Geburtstagsapéros
- u. v. m.



GESUND UND SICHER ARBEITEN

- Prävention, **Arbeitssicherheit** und regelmässige Schulungen schützen Gesundheit und Wohlbefinden
- Diverse technische (z. B. Hebelift, Stehpulte) und organisatorische Massnahmen (z. B. Ruheraum)
- Aktive SIBE und BESIBE

GESUNDHEITSFÖRDERUNG

- Schulungen und Unterstützung von Massnahmen zur Gesundheitsförderung
- Kostenlos Mineral, Kaffee, Tee und frische Früchte

FAIRE ARBEITSBEDINGUNGEN

- **Gleicher Lohn für gleiche Arbeit**
- Frauenanteil von über 80%
- mehr als **30%** der Mitarbeitenden sind seit mehr als 5 Jahren im Betrieb

MITARBEITENDE das Handlungsfeld im Alltag

- **Verwaltungsrat:** Als strategisches Führungsorgan trägt er Verantwortung für die langfristige Ausrichtung und die nachhaltige Entwicklung der AGZA.
- **Gemeinde Adligenswil:** Als Eigentümerin und wichtiger Partner schafft sie die politischen und organisatorischen Rahmenbedingungen für unser Handeln.
- **Lieferanten und Partnerorganisationen:** Mit ihnen arbeiten wir im Sinne von Nachhaltigkeit, Qualität und fairer Zusammenarbeit und setzen auf langfristige, vertrauensvolle Partnerschaften.
- **Lokale Öffentlichkeit und Gemeinschaft:** Als Teil der Gemeinde pflegen wir den Austausch mit der Bevölkerung und fördern den intergenerativen Dialog sowie die gesellschaftliche Verankerung des Riedbachs.

Der kontinuierliche Austausch mit diesen Anspruchsgruppen unterstützt uns dabei, Nachhaltigkeit ganzheitlich zu verstehen und unser Handeln laufend weiterzuentwickeln.

3. Orientierung an der Agenda 2030 - Sustainable Development Goals (SDGs)

Für unsere nachhaltige Entwicklung orientieren wir uns an der Agenda 2030 der Vereinten Nationen mit ihren 17 Zielen für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDGs). Sie dient uns als international anerkannter Referenzrahmen, um unser Handeln ganzheitlich einzuordnen und weiterzuentwickeln.

Sie wurde im Jahr 2015 von allen UNO-Mitgliedstaaten verabschiedet mit der Ambition, die Ziele gemeinsam bis 2030 zu erreichen. Die Agenda legt 17 Ziele für nachhaltige Entwicklung (Sustainable Development Goals, SDG) die 17 Themenbereiche – von Armutsbekämpfung über Klimaschutz bis zu verantwortungsvollem Wirtschaften – für die gesellschaftliche, wirtschaftliche und ökologische Entwicklung fest. Hinzu kommen 169 Unterziele (Targets), die den SDGs zugeordnet werden und einzelne Aspekte der Themen vertiefen und konkrete, handlungsorientierte Ziele festlegen.

Nicht alle Ziele sind für unsere Tätigkeit gleichermaßen relevant. Unser Fokus liegt insbesondere auf den nachfolgenden SDGs, die direkt mit Pflege, Betreuung, Arbeit, Umwelt und Gemeinschaft verbunden sind. Sie helfen uns, unsere Verantwortung systematisch wahrzunehmen und unsere eigenen Ziele zu formulieren:

- SDG 3: **Gesundheit und Wohlergehen**
- SDG 4: **Hochwertige Bildung**
- SDG 5: **Geschlechtergleichheit**
- SDG 6: **Sauberes Wasser und Sanitäreinrichtungen**
- SDG 7: **Bezahlbare und saubere Energie**
- SDG8: **Menschenwürdige Arbeit und Wirtschaftswachstum**
- SDG 10: **Weniger Ungleichheiten**
- SDG 11: **Nachhaltige Städte und Gemeinden**
- SDG 12: **Nachhaltige/r Konsum und Produktion**
- SDG 13: **Massnahmen zum Klimaschutz**



4. Unsere Handlungsfelder

Aus unserem Nachhaltigkeitsverständnis und der Orientierung an der Agenda 2030 ergeben sich drei zentrale Handlungsfelder, in denen wir unsere Verantwortung wahrnehmen und weiterentwickeln.

Umwelt

Der bewusste Umgang mit natürlichen Ressourcen ist für uns ein wesentlicher Bestandteil nachhaltigen Handelns. Als modernes Pflegezentrum setzen wir auf energieeffiziente Infrastruktur, ressourcenschonende Prozesse und einen verantwortungsvollen Umgang mit Wasser, Energie und Materialien.

Unser Ziel ist es, Umweltbelastungen zu reduzieren und gleichzeitig ein gesundes, angenehmes Lebens- und Arbeitsumfeld zu schaffen. Dabei denken wir langfristig und berücksichtigen ökologische Aspekte bei Investitionen, Beschaffung und Betrieb.

Mitarbeitende

Unsere Mitarbeitenden sind das Herz des Riedbachs. Ihre Fachkompetenz, ihr Engagement und ihr Wohlbefinden sind entscheidend für die Qualität unserer Leistungen. Nachhaltigkeit bedeutet für uns deshalb auch, faire Arbeitsbedingungen zu schaffen, Entwicklung zu ermöglichen und Arbeitssicherheit sowie Gesundheitsschutz konsequent zu fördern.

Wir setzen auf eine wertschätzende Unternehmenskultur, transparente Kommunikation und die Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben. Aus- und Weiterbildung verstehen wir als Investition in die Zukunft – für unsere Mitarbeitenden ebenso wie für die Organisation.

Gesellschaft und Markt

Als Alters- und Gesundheitszentrum sind wir fest in der Gemeinde Adligenswil verankert. Wir übernehmen Verantwortung über unsere institutionellen Grenzen hinaus und engagieren uns für ein lebendiges Miteinander.

Nachhaltigkeit zeigt sich hier in der Zusammenarbeit mit lokalen Partnern, der Einbezug von Freiwilligen sowie in Angeboten, die Begegnung, Austausch und Teilhabe fördern. Auch im Markt handeln wir verantwortungsvoll, setzen auf langfristige Partnerschaften und berücksichtigen soziale und ökologische Kriterien bei der Beschaffung.

5. Ziele und Entwicklungsrichtung

Unsere nachhaltige Entwicklung ist auf Kontinuität und Lernfähigkeit ausgerichtet. Die folgenden Ziele geben dem Pflegezentrum Riedbach die Richtung vor, an der wir unser nachhaltiges Handeln ausrichten:

- Lebensqualität und Gesundheit fördern (Bezug zu SDG 3):** Wir stärken die Lebensqualität unserer Bewohnenden durch eine nachhaltige, individuelle und bedarfsgerechte Pflege und Betreuung, die Selbstbestimmung und Würde konsequent in den Mittelpunkt stellt.



TRANSPARENZ UND DIALOG

- Offen informieren
- Zuhören: KVP



LANGFRISTIGE PARTNERSCHAFTEN

- Stabil und verlässlich



FREIWILLIGEN- ARBEIT

- **19 Freiwillige** und über **2100 geleistete Stunden** pro Jahr
- Zeit schenken



SOZIALE VERANTWORTUNG

- Selbstbestimmt und individuell
- **Würde und Teilhabe**
- Vernetzt nach innen und aussen



ZUKUNFTSFÄHIG WIRTSCHAFTEN

- ISO 9001:2015
- Stabil und **vorausschauend**



REGIONALE UND FAIRE BESCHAFFUNG

- Kurze Wege
- Qualität und **Vertrauen**



TEIL DER GEMEINDE

- Öffentliche Veranstaltungen
- Aktiv in **Adligenswil**

GENERATIONEN VERBINDEN

- **Jung und Alt**
- Mitten im Leben
- Spielplatz und Kinderecke
- Treffpunkt in Dorf



GESELLSCHAFT UND MARKT
das Handlungsfeld im Alltag

- **Ressourcen verantwortungsvoll nutzen**
(Bezug zu SDG 6, 7, 12 und 13): Wir reduzieren unseren Ressourcenverbrauch schrittweise und setzen auf energieeffiziente und umweltfreundliche Lösungen.
- **Mitarbeitende langfristig stärken**
(Bezug zu SDG 4, 5 und 8): Wir fördern die Gesundheit, Sicherheit und Entwicklung unserer Mitarbeitenden langfristig.
- **Gesellschaftliche Verantwortung übernehmen**
(Bezug zu SDG 10 und 11): Wir gestalten unsere Rolle als verantwortungsvolle Arbeitgeberin und Partnerin in der Gemeinde aktiv.
- **Wirtschaftliche Stabilität sichern**
(Bezug zu SDG 8, 12 und 16): Wir sichern die wirtschaftliche Stabilität des Riedbachs durch vorausschauende Planung und verantwortungsvolle Mittelverwendung.

Diese Ziele werden regelmässig überprüft und weiterentwickelt. Sie bilden den Rahmen für konkrete Massnahmen und Projekte im Alltag.

6. Nachhaltigkeit messbar machen

Um unsere Nachhaltigkeitsziele systematisch weiterzuentwickeln und transparent zu überprüfen, setzen wir ab 2026 auf das Instrument esg2go.

esg2go ermöglicht es uns, unser Verhalten in den Bereichen Umwelt, Soziales und Unternehmensführung strukturiert zu erfassen, zu reflektieren und weiterzuentwickeln. Die Ergebnisse dienen als Orientierung für Prioritäten, unterstützen die interne Steuerung und fördern den kontinuierlichen Verbesserungsprozess.

Die Nutzung von esg2go ergänzt unseren Nachhaltigkeitsbericht und stärkt die Verbindlichkeit unseres Engagements im Sinne von «Heute für morgen».

7. Nachhaltigkeit im Alltag – unsere Beispiele

Nachhaltigkeit wird im Riedbach tagtäglich gelebt. Zahlreiche Initiativen, Projekte und kleine Schritte zeigen, wie wir unsere Haltung konkret umsetzen – von der Energieversorgung über soziale Angebote bis hin zur Zusammenarbeit mit Freiwilligen und Lernenden. Diese Beispiele machen Nachhaltigkeit sichtbar und greifbar. Sie werden auf unserer Website regelmässig aktualisiert und grafisch aufbereitet. So schaffen wir Transparenz, laden zur Auseinandersetzung ein und zeigen, wie «Heute für morgen» im Alltag Wirklichkeit wird.





PFLEGEZENTRUM RIEDBACH

HEUTE FÜR MORGEN.

**Sie haben noch Fragen oder
benötigen weitere Informationen?**

**Bitte kontaktieren Sie uns.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.**