PFLEGEZENTRUM
RIEDBACH

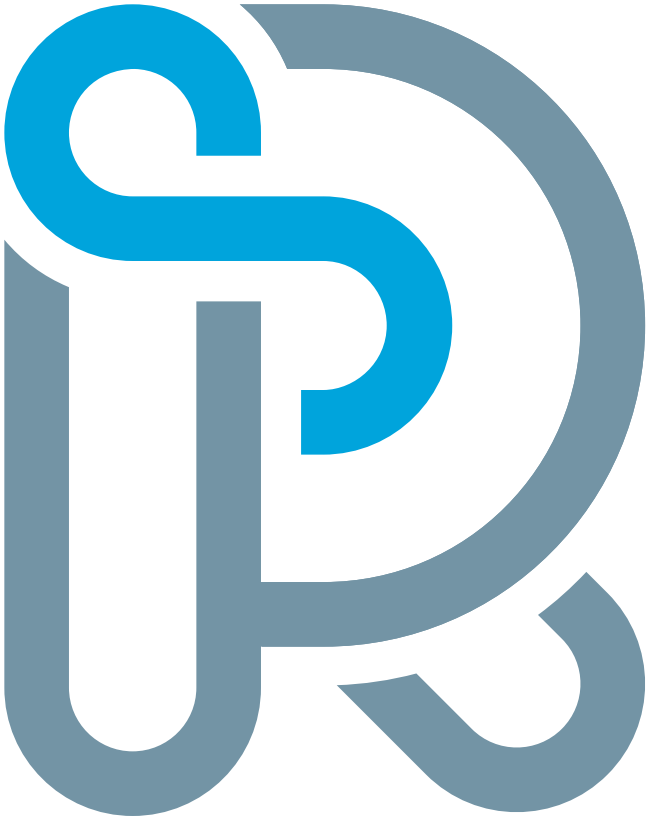


PFLEGEZENTRUM RIEDBACH

WISSENSWERTES VON A - Z

Informationen für Bewohnende

Alters- und Gesundheitszentrum Adligenswil AG
Im Zentrum 20 • 6043 Adligenswil • Telefon 041 375 76 00 • info@riedbach.ch • www.riedbach.ch



HERZLICH WILLKOMMEN

Willkommen im Pflegezentrum Riedbach. Geniessen Sie Ihr Leben, trotz Einschränkungen, in gepflegtem Ambiente ganz nach Ihren Vorstellungen. Selbstständigkeit, Sicherheit, Gesundheit, Wohlbefinden und Lebensfreude werden bei uns gross geschrieben.

Wir freuen uns, dass Sie da sind. Auf den nachfolgenden Seiten haben wir für Sie die wichtigsten Informationen in Kürze zusammengefasst.

Sie finden nicht wonach Sie suchen? Dann nehmen Sie einfach mit uns Kontakt auf. Gerne sind wir persönlich für Sie da und helfen Ihnen bei Ihren Fragen und erfüllen Ihre Wünsche.

Herzlichst



Nicole Winkler und Team

Weitere Informationen

Empfang Tel. 7600 • Geschäftsführung Tel. 7601 • Pflege und Betreuung Tel. 7604 • Hotellerie Tel. 7605 • Administration Tel. 7600

A

Abwesenheiten

Mit der rechtzeitigen Bekanntgabe Ihrer Abwesenheiten sorgen Sie für Ihre eigene Sicherheit und erleichtern den Mitarbeitenden das Wahrnehmen Ihrer Sorgfaltspflicht. Wir danken Ihnen, wenn Sie sich vor einer Abwesenheit - auch bei einzelnen Mahlzeiten - bei der Pflege abmelden. Bitte melden Sie ganztägige Abwesenheiten sowie Abwesenheiten nach 20.00 Uhr unbedingt vorgängig im Stationszimmer auf Ihrer Etage. Ein Urlaub ist nach Möglichkeit zwei Tage im Voraus anzumelden. Die Reduktion der Grund- und Betreuungsleistungen bei Abwesenheit ist in der aktuellen Taxordnung geregelt. Bleiben Sie ohne Abmeldung länger weg, werden wir aufgrund unserer Sorgfaltspflicht versuchen, Ihren aktuellen Aufenthaltsort ausfindig zu machen. Wir bitten Sie deshalb, auch Verspätungen möglichst rasch auf der Abteilung zu melden.



7611
7621

Administration/ Empfang

Der Empfang ist montags bis freitags von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Am Wochenende bleibt der Empfang geschlossen. Der Empfang bietet unter anderem folgende Dienstleistungen an:

- Taschengeldbezüge
- Verkauf von Briefmarken
- Fotokopien usw.



7600

Aktivierung

Um den Alltag abwechslungsreich zu gestalten, finden laufend Veranstaltungen und Anlässe statt. Ihre Teilnahme ist freiwillig und in der Pensionstaxe inkludiert.



7629

Andachtsraum

Im Erdgeschoss befindet sich der Raum der Stille. Der Raum lädt ein zu Stille und Gebet. Hier finden in regelmässigem Turnus sowohl katholische als auch reformierte Feiern statt.

Angehörige

Der Einbezug Ihrer Angehörigen und Bezugspersonen ist uns wichtig. Sie sind ein unverzichtbarer Teil der Betreuung. Regelmässige Gespräche dienen dazu, gegenseitige Erwartungen zu klären und Informationen auszutauschen. Angehörige haben auf Wunsch die Möglichkeit, in Krisensituationen auch nachts an Ihrer Seite zu bleiben. Ein Klappbett kann zur Verfügung gestellt werden.



7611
7621

Anreise

Die Bushaltestelle «Adligenswil, Dorf» befindet sich rund 300 Meter vom Pflegezentrum Riedbach entfernt. Der Empfang informiert Sie gerne über den aktuellen Fahrplan. Besucher-Parkplätze stehen in der Tiefgarage kostenlos zur Verfügung.

Anregungen

Wir nehmen Ihre Wünsche und Anregungen gerne entgegen, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.
Ein spezieller Briefkasten für Ihre Wünsche steht am Empfang bereit.



7600

Anrufe

Falls wir für Sie einen Anruf erhalten, Sie aber nicht im Zimmer erreichbar sind, werden wir Ihnen auf Wunsch des Anrufers eine schriftliche Mitteilung auf Ihr Zimmer bringen. Sollten Sie einen wichtigen Anruf erwarten, teilen Sie dem Empfang bitte mit, wie Sie erreicht werden können. Möchten Sie keine Telefonanrufe erhalten, informieren Sie bitte ebenfalls den Empfang.



7600

Arzt/Arztwahl

Die ärztliche Betreuung wird durch Ihren Hausarzt wahrgenommen. Es gilt das Prinzip der freien Arztwahl. Klären Sie mit Ihrem Hausarzt ab, ob er Sie auch im Pflegezentrum Riedbach besuchen wird. Falls dies nicht der Fall ist, sollten Sie Ihren Arzt wechseln und einen lokalen Arzt anfragen. Wir empfehlen Ihnen das Ärzteteam des Ärztezentrums Adligenswil im Erdgeschoss unseres Hauses. Dort kümmert sich Dr. Philipp Weber und sein Team um Ihre Gesundheit. Die ärztlichen Leistungen sind nicht in den Taxen enthalten. Am besten erhalten wir bereits vorgängig Informationen zu Ihrer Krankengeschichte, damit ein nahtlose medizinische Betreuung und ein optimal verbreiteter Eintritt gewährleistet ist. Die Ärzte des Ärztezentrums Adligenswil arbeiten eng mit unserem Pflege- und Betreuungspersonal zusammen. Die Wahl des Zahnarztes steht Ihnen ebenfalls frei.

B

Bargeld

Wir empfehlen Ihnen, keine grösseren Barbeträge auf sich zu tragen oder im Zimmer zu deponieren. Taschengeldbezüge bis max. CHF 300.00 pro Bezug/Tag sind am Empfang zu den regulären Öffnungszeiten möglich. Der Betrag der Taschengeldbezüge wird auf Ihrer Monatsrechnung belastet.

Besuchszeiten

Die Besuchszeiten sind frei und uneingeschränkt. Sie können also jederzeit Besuche empfangen. Wenn Sie mit Ihren Gästen gemeinsam essen, einen Geburtstag oder ein anderes Fest feiern möchen, unterstützen wir Sie gerne bei der Organisation. Kontaktieren Sie dazu unsere Leitung Hotellerie.



7605

Bewohnerfonds

Für Spenden zu Gunsten unserer Bewohnenden haben wir einen Bewohnerfonds. Dieses Geld wird für Ausflüge, Unterhaltungsnachmittage, spezielle Aktivierungsangebote, etc. eingesetzt.

Kontoangaben: Alters- und Gesundheitszentrum Adligenswil AG
Raiffeisenbank Adligenswil-Udligenswil-Meggen, Dorfstrasse 2, 6043 Adligenswil, IBAN CH94 8080 8007 6562 8329 6

Bewohnerrat

An unsereren Bewohnerratssitzungen diskutieren wir Ihre Anregungen bzw. Wünsche und informieren Sie über aktuelle Themen. Haben Sie Interesse Teil des Bewohnerrats zu werden? Dann melden Sie sich bei der Geschäftsführung.



7601

Bilder

Sie können in Ihrem Zimmer persönliche Bilder aufhängen. Gerne hilft Ihnen dabei der Technische Dienst. Bitte bohren Sie selber keine Löcher!

Blumen

Wünschen Sie ein herrliches Blumenbouquet oder einfach eine wunderschöne Rose? Gerne organiseren wir gegen Rechnung einen entsprechenden Blumengruss. Bitte melden Sie sich beim Empfang.



7600

Brandschutz

Die feuerpolizeilichen Sicherheitsvorschriften verlangen, dass jeder Raum im Pflegezentrum Riedbach mit Feuermeldern ausgerüstet ist. Das Pflegezentrum Riedbach verfügt über eine moderne Brandmeldeanlage und Brandabschnitte. Die Mitarbeitenden sind geschult und wissen was im Ernstfall zu tun ist. Weitere Informationen entnehmen Sie dem Merkblatt «Verhalten im Brandfall».

Briefkasten

Ihre Post können Sie frankiert im Briefkasten am Empfang einwerfen. Briefmarken könen Sie am Empfang beziehen. Unsere Mitarbeitenden übergeben Ihre Post anschliessend am folgenden Werktag der Post.

C

Coiffeur Riedbach

Unser Coiffeur Riedbach ist jeweils dienstags, mittwochs und freitags für Sie geöffnet (Donnerstagsnachmittag auf Vereinbarung). Renato Petrini freut sich auf Ihren Besuch. Die Kosten können Sie sich direkt auf Ihre Monatsrechnung schreiben lassen. Bitte vereinbaren Sie Ihren Termin direkt beim Coiffeur oder bei der Pflege.



7611
7621

D

Datenschutz

Der Umgang mit besonders schützenswerten Daten ist klar geregelt und unter anderem in unseren AGB festgehalten. Alle Mitarbeitenden im Pflegezentrum Riedbach unterstehen der Schweigepflicht. Vertrauliche Informationen dürfen nur mit Ihrer Einwilligung an Dritte weitergegeben werden.

Diät

Auf Verordnung Ihres Arztes bereitet Ihnen unser Küchenteam die entsprechende Diätkost zu. Eine Diätverordnung kann gemäss Taxordnung mit einem Zuschlag verbunden sein.



7604

E

Einrichtung/ Mobiliar

Die Grundausstattung besteht aus: Schrank, Pflegebett, Nachttisch, Nachttischlampe und Tagesvorhängen. Bett- und Frottierwäsche ist vorhanden. Wir empfehlen Ihnen Ihr Zimmer darüber hinaus mit eigenen Möbelstücken behaglich einzurichten. Grundsätzlich wird in den Zimmern wegen Unfallrisiken von Teppichen stark abgeraten. Sollten Sie trotzdem einen Teppich wünschen, ist eine rutschfeste Unterlage in entsprechender Grösse erforderlich. Sollten Sie zusätzliche Möbelstücke benötigen, stellen wir Ihnen solche gegen eine monatliche Gebühr gemäss separater Preisliste gerne zur Verfügung. Installationen können in Absprache mit dem Pflegezentrum Riedbach vorgenommen werden sind jedoch fachgerecht auszuführen und müssen den Sicherheitsvorschriften entsprechen.

Eintritt

Vor dem Eintritt gibt es viele Fragen zu klären. Uns ist bewusst, dass der Umzug ins Pflegezentrum Riedbach ein grosser Einschnitt in Ihr Leben bedeutet. Bei der Planung dieses wichtigen Schrittes unterstützen und beraten wir Sie gerne.



7604

Empfang

Der Empfang ist montags bis freitags von 08.00 bis 12.00 Uhr und von 13.30 Uhr bis 17.00 Uhr geöffnet. Am Wochenende bleibt der Empfang geschlossen. Der Empfang bietet unter anderem folgende Dienstleistungen an:

- Taschengeldbezüge
- Verkauf von Briefmarken
- Fotokopien usw.



7600

Entsorgung

Die Abfallbehälter im Zimmer werden durch unsere Mitarbeitenden geleert. Für die Entsorgung von Spezialabfällen (Karton, Papier, Glas, Batterien, Möbelstücke usw.) wenden Sie sich bitte an die Hauswirtschaft. Die Entsorgung von Spezialabfällen kann mit Kosten verbunden sein.



7632

Ernährung

Eine gesunde und ausgewogene Ernährung liegt uns am Herzen. Unser Küchenteam bereitet für Sie marktfrische, saisongerechte und abwechslungsreiche Mahlzeiten zu. Wir bieten Ihnen täglich eine Auswahl an Gerichten an. Auch Diäten und Spezialwünsche pflegt unser Küchenteam mit der gleichen Sorgfalt. Auf Wunsch erhalten Sie die Speisen auch geschnitten oder püriert.

Essenszeiten Stube

Frühstück: 07.30 bis 10.00 Uhr
Am Morgen bieten wir Ihnen ein kleines Frühstücksbuffet zur freien Bedienung an. Die Servicemitarbeitenden sind Ihnen auf Wunsch gerne bei der Auswahl am Buffet behilflich. Um Ihren individuellen Bedürfnissen gerecht zu werden gestalten wir die Essenszeiten möglichst flexibel. Grundsätzlich sind folgende Essenzeiten vorgesehen:

Mittagessen: 12.00 bis 13.30 Uhr
Das Mittagsmenu wird ab 12.00 Uhr serviert.

Abendessen: 18.00 bis 19.00 Uhr
Das Abendessen wird ab 18.00 Uhr serviert.

Der Service bespricht täglich mit Ihnen die aktuelle Menuauswahl und nimmt Ihre Bestellung entgegen.

Essen im Zimmer

Falls Sie sich unpässlich fühlen, servieren wir Ihnen die Mahlzeiten gerne auch im Zimmer. Zimmerservice aus Komfortgründen wird gemäss geltender Taxordnung mit einem Aufpreis verrechnet. Bitte wenden Sie sich an die Pflege.



7611
7621

F

Fachstelle für Altersfragen

Die Gemeinde Adligenswil bietet kostenlos Beratungen für Seniorinnen und Senioren, deren Angehörige und Freunde im Pflegezentrum Riedbach in Adligenswil an. Die Beratungen werden auf neutraler Basis von kompetenten Fachmitarbeiterinnen der Abteilung Soziales und Gesellschaft der Gemeinde Adligenswil durchgeführt zu Fragen über die Lebensgestaltung im Alter, Wohnen, Gesundheit, Finanzen oder Recht.

Fahrt in die Stadt

Transporte für Arzttermine, Ausflüge oder Besorgungen werden in der Regel von Ihren Angehörigen übernommen. Ist dies nicht möglich, helfen Ihnen die Pflegemitarbeitenden oder der Empfang gerne weiter und organisieren Ihnen einen Transport mit dem Fahrdienst Tixi oder mit einem Taxiunternehmen. In Notfällen kann eine Begleitung ausser Haus gegen Verrechnung angeboten werden. Die Kosten dafür finden Sie in der Taxordnung.

7600

Ferienaufenthalte

Das Pflegezentrum Riedbach bietet zur vorübergehenden Entlastung und Erholung, nach einem Spitalaufenthalt oder für Probeaufenthalte Kurzaufenthalte bis zu 2 Monaten an.

Fernseher

In jedem Zimmer sind entsprechende Anschlüsse vorhanden. Für den Fernsehanschluss wird eine monatliche Gebühr in Rechnung gestellt. Die Konzessionsgebühren (Serafe) werden durch das Pflegezentrum Riedbach getragen. Zudem besteht die Möglichkeit einen LED-TV zu mieten.
Die Preise entnehmen Sie bitte der geltenden Taxordnung.

Feueralarm

Sollten wir den Ernstfall üben, werden Sie frühzeitig informiert. Im Notfall folgen Sie den Anweisungen der Mitarbeitenden. Weitere Informationen entnehmen Sie dem Merkblatt «Verhalten im Brandfall».

Freiwillige Mitarbeitende

Das Pflegezentrum Riedbach wird durch zahlreiche freiwillige Helfer und Helferinnen kompetent unterstützt. Die Freiwilligen Mitarbeitenden leisten durch ihre Einsätze bedeutende Hilfe und Unterstützung. Auskunft über mögliche Einsätze für Freiwillige Mitarbeitende erteilt die Geschäftsführung.

Fundsachen

Falls Sie etwas vermissen oder etwas gefunden haben, wenden Sie sich bitte an den Emfpang. Wir bewahren Fundsachen während der Dauer eines Jahres auf und stellen es dem Eigentümer auf Verlangen zu. Das Pflegezentrum Riedbach kann allerdings keine Haftung für zurückgelassene und nicht gefundene Gegenstände übernehmen.

7600

Fusspflege

Gerne vermitteln wir Ihnen einen Termin bei der diplomierten Podologin. Bitte vereinbaren Sie einen Termin beim Empfang.

7600

G

Gottesdienst Auskunft über Gottesdienste aller Glaubensrichtungen erhalten Sie am Empfang.

7600

Gutscheine Möchten Sie das Erlebnis Restaurant Riedbach teilen? Geschenkgutscheine für das Restaurant Riedbach erhalten Sie am Empfang.

7600

H

Haftung für pers. Hilfsmittel Für Ihre persönlichen Hilfsmittel (z. B. Hörgerät, Brille, Zahnprotese, usw.) kann das Pflegezentrum Riedbach keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Zusatzversicherung zu prüfen.

Hilflosen-entschädigung Ab mittlerer Pflegebedürftigkeit haben Sie Anrecht auf Hilflosenentschädigung. Die Anmeldung muss durch Sie oder Ihre Angehörigen erfolgen. Die Anmeldeformulare können Sie bei der kantonalen Ausgleichstelle oder am Empfang beziehen. Bei Fragen steht Ihnen die Fachstelle für Altersfragen der Gemeinde Adligenswil gerne zur Verfügung.

I

Internet Das Pflegezentrum Riedbach verfügt über ein flächendeckendes W-LAN, welches Sie kostenlos nutzen können. Bitte kontaktieren Sie für die Einrichtung und weitere Informationen die Leitung Hotellerie und Technik.

K

Kerzen Aus Sicherheitsgründen sind in Ihrem Zimmer keine Kerzen erlaubt. Im Beisein von Mitarbeitenden dürfen zu bestimmten Anlässen in öffentlichen Räumen Kerzen angezündet werden.

Kopien Falls Sie eine Kopie von einem Dokument benötigen, hilft Ihnen der Empfang gerne weiter. Die Kosten entnehmen Sie der geltenden Taxordnung.

Krankenkasse Sie haben Anspruch auf einen Beitrag der Krankenkasse an Ihre Pflegetaxe. Diesen Anteil fordern wir direkt bei der Krankenkasse ein und bringen den Betrag auf Ihrer Monatsrechnung in Abzug. Falls Sie eine Kranken- bzw. Pflege-Zusatzversicherung haben, ist es sinnvoll, eine Kopie Ihrer Monatsrechnung an Ihren entsprechenden Krankenversicherer zu senden, damit dieser eine Rückvergütung aus der Zusatzversicherung prüfen kann.

Kredit-/ debitkarten Wir akzeptieren zur Zahlung Ihrer Restaurantrechnung die Kreditkarten VISA, V Pay und Mastercard. Auch Debitkarten wie EC Maestro können Sie zur Zahlung einsetzen. Leider können wir American Express und die Postcard nicht akzeptieren. Für die Zahlung Ihrer Pensions- und Pflegetaxen verlangen wir die Begleichung mittels LSV (Lastschriftverfahren).

Kurzaufenthalte

Das Pflegezentrum Riedbach bietet zur vorübergehenden Entlastung und Erholung, nach einem Spitalaufenthalt oder für Probeaufenthalte Kurzaufenthalte bis zu 2 Monaten an.

M

Mobiliar/ Einrichtung

Die Grundausstattung besteht aus: Schrank, Pflegebett, Nachttisch, Nachttischlampe und Tagesvorhängen. Bett- und Frottierwäsche ist vorhanden. Wir empfehlen Ihnen, Ihr Zimmer darüber hinaus mit eigenen Möbelstücken behaglich einzurichten. Grundsätzlich wird in den Zimmern wegen Unfallrisiken von Teppichen stark abgeraten. Sollten Sie trotzdem einen Teppich wünschen, ist eine rutschfeste Unterlage in entsprechender Grösse erforderlich. Sollten Sie zusätzliche Möbelstücke benötigen, stellen wir Ihnen solche gegen eine montaliche Gebühr gemäss separater Preisliste gerne zur Verfügung. Installationen können in Absprache mit dem Pflegezentrum Riedbach vorgenommen werden sind jedoch fachgerecht auszuführen und müssen den Sicherheitsvorschriften entsprechen.

N

Näharbeiten

Die Lingerie erledigt für Sie gegen Gebühr kleine Näharbeiten. Bei grösseren Schneiderarbeiten kann Ihnen die Leitung Hotellerie und Technik einen professionellen Schneider empfehlen.



7632

Notausgang

Die Notausgänge sind mit grün leuchtenden Notausgangsschildern gekennzeichnet. Weitere Informationen über das Verhalten im Brandfall entnehmen Sie dem Merkblatt «Verhalten im Brandfall».

Notrufanlage

Im Zimmer und im Badezimmer befindet sich ein Notruf (roter Alarmknopf). Mit dessen Betätigung kann jederzeit Hilfe angefordert werden. Die pflegerische Betreuung ist Tag und Nacht gewährleistet.

O

Öffentlicher Verkehr

Das Pflegezentrum Riedbach ist durch seine zentrale Lage gut an den öffentlichen Verkehr angebunden. Die Bushaltestelle «Adligenswil, Dorf» befindet sich rund 300 Meter vom Pflegezentrum Riedbach entfernt. Der Empfang informiert Sie gerne über den aktuellen Fahrplan.



7600

Ombudsstelle

Wir sind Mitglied bei der UBA (Unabhängige Beschwerdestelle für das Alter). Die UBA ist ein politisch und konfessionell unabhängiger, gemeinnütziger Verein. Die UBA setzt sich für ein selbstbestimmtes, würdiges Leben im Alter ein. Fachpersonen leisten Hilfe zur Selbsthilfe bei Konflikten in verschiedensten Bereichen wie Betreuung, Pflege, Wohnen, Finanzen, Krankenkasse und Familie. Sie leisten Hilfe für ältere Menschen, die von jeglicher Art von Gewalt betroffen sind. Bei Bedarf können Sie sich direkt bei der UBA melden:

Ombudsstelle für das Alter - UBA Zentralschweiz
Sozialzentrum REX
Obergrundstrasse 3, 6002 Luzern
Telefon 058 450 60 60
E-Mail: zentralschweiz@uba.ch

P

Parkplätze

In unsere Einstellhalle stehen genügend Besucherparkplätze zur freien Verfügung. Sie möchten dauerhaft einen Parkplatz anmieten? Dann melden Sie sich bitte bei der Geschäftsführung.


7601

Patienten-verfügung

Mit einer schriftlichen Verfügung bestimmen Sie im Voraus, wie mit Ihnen umgegangen werden soll, sollten Sie nicht mehr in der Lage sein Ihren Willen auszudrücken. Informieren Sie uns frühzeitig über eine vorhandene Patientenverfügung.


7604

Persönliche Wäsche

Ihre persönliche Wäsche wird in Ihrem Zimmer abgeholt, gewaschen, gebügelt und innerhalb einer Woche zurückgebracht. Sämtliche Kleidungsstücke müssen mit Ihrem Namen gekennzeichnet sein. Unsere Mitarbeitenden in der Lingerie übernehmen dies gegen Verrechnung gerne für Sie. Handwäsche, chemische Reinigung und einfache Näharbeiten erledigen wir für Sie gegen eine zusätzliche Gebühr. Wenden Sie sich hierfür an die Lingerie.


7632

Pflegebad

Unser komfortables Pflegebad können Sie auf Wunsch sehr gern nutzen. Vereinbaren Sie einen Termin bei der Pflege.

Podologie

Gerne vermitteln wir Ihnen einen Termin bei der diplomierten Podologin. Bitte vereinbaren Sie einen Termin beim Empfang oder bei der Pflege.


7600

Post

Die eingehende Post wird täglich auf Ihr Zimmer gebracht. Für Ihre ausgehende Post finden Sie am Empfang einen Briefkasten. Ihr Post können Sie frankiert einwerfen. Briefmarken können Sie am Empfang beziehen. Unsere Mitarbeitenden übergeben Ihre Post am folgenden Werktag der Post.


7600

R

Rauchen

Das Rauchen ist im ganzen Haus aus Sicherheitsgründen nicht erlaubt. Sie können auf der Terrasse des Restaurant Riedbach und auf der Terrasse West auf Ihrem Stockwerk rauchen.

Raum der Stille

Im Erdgeschoss befindet sich der Raum der Stille. Der Raum lädt ein zu Stille und Gebet. Hier finden in regelmässigem Turnus sowohl katholische als auch reformierte Feiern statt.

Reinigung

Ihr Zimmer wird wöchentlich gereinigt und täglich durch die Mitarbeitenden der Hauswirtschaft kontrolliert. Zusätzliche Reinigungswünsche bieten wir gegen Aufpreis gerne an. Bitte wenden Sie sich an die Leitung Hotellerie und Technik.

Reparaturen

Im Zimmer notwendige Reparaturen melden Sie bitte der Pflege.

Restaurant Riedbach

Unser öffentliches Restaurant Riedbach ist täglich von 09.00 bis 17.00 Uhr geöffnet. Mit viel Liebe und Fachkompetenz wird ein abwechslungsreiches und saisonales kulinarisches Mittags- und Nachmittagsangebot sowie ein einfaches Frühstücksangebot präsentiert. Abwechslungsreiche vegetarische Menus sind genauso im Angebot wie Klassiker der Schweizer Küche.



7606

S

Safe

In Ihrem Zimmer befindet sich ein Wertfach (kein Safe). Das Wertfach entspricht nicht dem Sicherheitsstandard eines Safes. Das Pflegezentrum Riedbach übernimmt keinerlei Haftung für Wertgegenstände, die im Zimmer aufbewahrt werden. Wir empfehlen mit Nachdruck teure Wertsachen etc. nicht im Pflegezentrum Riedbach aufzubewahren. Wertvollen Schmuck bewahrend Sie z. B. besser in einem Banksafe auf.

Schlüssel

Bei Eintritt erhalten Sie einen Zimmerschlüssel. Mit diesem können Sie die Eingangs- und Zimmertüre, Ihr Wertfach (im Zimmerschrank) und Ihren Briefkasten bedienen.

Seelsorge

Die seelsorgerische Begleitung unterliegt der katholischen Pfarrei St. Martin Adligenswil und der reformierten Kirche Adligenswil. Im Krankheitsfall haben Sie die Möglichkeit, die Sakramente in Ihrem Zimmer zu empfangen.

T

Taschengeld

Wir bitten Sie nur kleinere Geldbeträge in Ihrem Zimmer zu verwahren. Taschengeldbezüge bis max. CHF 300.00 pro Bezug/Tag sind am Empfang zu den regulären Öffnungszeiten möglich. Der Betrag der Taschengeldbezüge wird auf Ihrer Monatsrechnung belastet.

Taxordnung

Die geltenden Taxen und Leistungen sind in der geltenden Taxordnung enthalten, die Sie jederzeit am Empfang erhalten.

Technische Geräte

Benötigen Sie Hilfe bei der Installation von technischen Geräten wie Lampen, Telefon, Radio, TV oder Computer? Der Technische Dienst ist Ihnen dabei gerne behilflich. Die anfallenden Kosten finden Sie in der geltenden Taxordnung.



7607

Telefon

In jedem Zimmer ist ein Telefonanschluss vorhanden. Sie bekommen vom Pflegezentrum Riedbach eine Telefonnummer zugewiesen. Die Anschluss gebühr sowie ein Fixbetrag für Ihre Telefongesprächskosten stellen wir

Ihnen monatlich in Rechnung. Die anfallenden Kosten finden Sie in der geltenden Taxordnung. Um zu telefonieren, geben Sie wie gewohnt die Telefonnummer ein. Sie müssen nicht die 0 vorwählen.

Teppich Grundsätzlich wird in den Zimmern wegen Unfallrisiken von Teppichen stark abgeraten. Sollten Sie trotzdem einen Teppich wünschen, ist eine rutschfeste Unterlage in entsprechender Grösse erforderlich.

Tiere Eine persönliche Tierhaltung ist aus infrastrukturellen und hygienischen Gründen leider nicht möglich.

Toilettenartikel Einige Toilettenartikel wie Zahnpasta, Seife und Shampoo können intern bei der Pflege bezogen werden und werden separat verrechnet. Fragen Sie das Pflegepersonal.



7611
7621

Transport Transporte für Arzttermine, Ausflüge oder Besorgungen werden in der Regel von Ihren Angehörigen übernommen. Ist dies nicht möglich, helfen Ihnen die Pflegemitarbeitenden oder der Empfang gerne weiter und organisieren Ihnen einen Transport mit dem Fahrdienst Tixi oder mit einem Taxiunternehmen. In Notfällen kann eine Begleitung ausser Haus gegen Verrechnung angeboten werden. Die Kosten dafür finden Sie in der Taxordnung.



7600

Trinkgeld Unsere Zimmer-, Restaurant- und Dienstleistungspreise verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer. Selbstverständlich dürfen Sie ausnahmsweise besonders gute Dienstleistungen nach Ihrem Ermessen zusätzlich honorieren. Alle Trinkgelder werden in einer Personalkasse gesammelt, welche gemäss Trinkgeldreglement allen Mitarbeitenden des Pflegezentrum Riedbach gleichmässig zu Gute kommt.

Türschliessung Die Haupteingangstüre ist ab 19.00 Uhr geschlossen. Sie können mit Ihrem persönlichen Zimmerschlüssel die Türe öffnen oder die Hausglocke betätigen. Bitte bleiben Sie bei der Klingel, damit unsere Mitarbeitenden Sie auf der Kamera erkennen und Ihnen die Türe öffnen können. Von innen kann die Türe jederzeit mittels Taste geöffnet werden.

TV In jedem Zimmer sind entsprechende Anschlüsse vorhanden. Für den TV-Anschluss wird eine monatliche Gebühr in Rechnung gestellt. Die Konzessionsgebühren (Serafe) werden durch das Pflegezentrum Riedbach getragen. Zudem besteht die Möglichkeit einen LED-TV zu mieten. Die Preise entnehmen Sie bitte der geltenden Taxordnung.



7607

V

Veranstaltungen Wir organisieren regelmässig unterschiedliche Veranstaltungen, um Abwechslung in Ihren Alltag zu bringen. Wenn die Teilnahme eine Anmeldung erfordert, wird Ihnen dies rechtzeitig mitgeteilt.

W

Website

Auf unserer Website www.riedbach.ch können Sie sich über Veranstaltungen orientieren und die Menupläne einsehen. Hier finden Sie und Ihre Angehörigen Informationen über das Pflegezentrum Riedbach.

Wertsachen

Nehmen Sie beim Eintritt keine grösseren Geldbeträge oder wertvolle Schmuckstücke mit. Sie benötigen im Pflegezentrum Riedbach kein Bargeld. Für Ihr persönliches Eigentum besteht seitens des Pflegezentrum Riedbach keine Versicherung. Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten einen Haftungsausschluss. Das bedeutet: Für die Versicherung Ihrer Wertsachen ist eine Hausrats- und Diebstahlversicherung sowie ggf. eine Schmuckversicherung Ihrerseits zwingend. Auch für Ihre persönlichen Hilfsmittel (z. B. Hörgerät, Brille, Zahnprothese usw.) kann das Pflegezentrum Riedbach keine Haftung übernehmen. Wir empfehlen Ihnen hier den Abschluss einer Zusatzversicherung zu prüfen.
Als Bewohnender übernehmen Sie das Risiko allfälliger Schäden und/oder ungedeckter Risiken, welche durch einen ungenügenden Versicherungsschutz entstehen, selbst. Jegliche Haftung der Alters- und Gesundheitszentrum Adligenswil AG für diesbezügliche Schäden und Risiken wird wegbedungen.

W-LAN

Das Pflegezentrum Riedbach verfügt über ein flächendeckendes W-LAN, welches Sie kostenlos nutzen können. Bitte kontaktieren Sie für die Einrichtung und weitere Informationen die Leitung Hotellerie und Technik.



7604

Wünsche/ Ideen

Wir nehmen Ihre Wünsche und Anregungen gerne entgegen, um Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Ein spezieller Briefkasten für Ihre Wünsche und Ideen steht am Empfang bereit.

Z

Zeitungen/ Zeitschriften

Verschiedene Tageszeitungen und Zeitschriften liegen im Eingangsbereich und im Restaurant Riedbach auf.

Zimmerservice

Falls Sie sich unpässlich fühlen, servieren wir Ihnen die Mahlzeiten gerne auch im Zimmer. Zimmerservice aus Komfortgründen wird gemäss aktuell geltender Taxordnung mit einem Aufpreis verrechnet. Bitte wenden Sie sich an die Pflege.



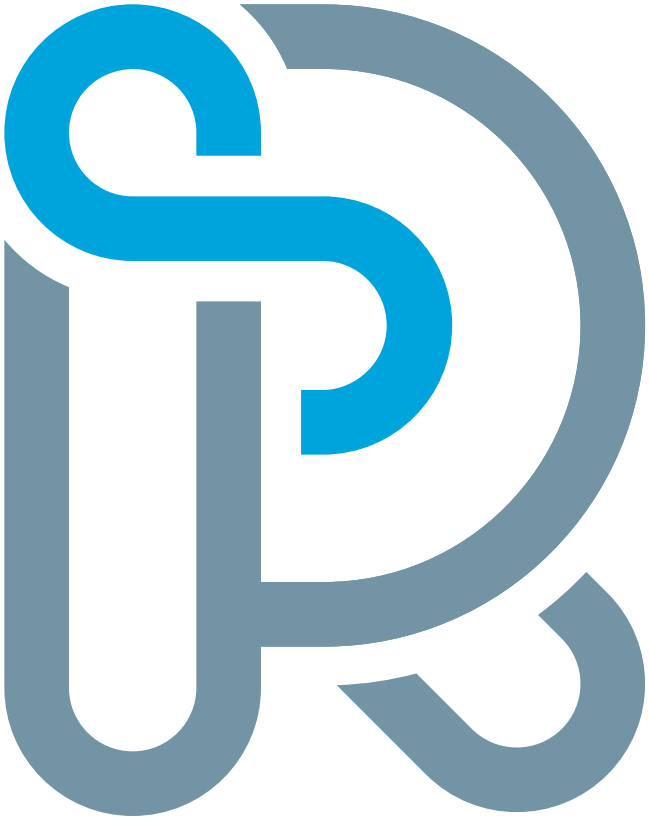
7611
7621

Zu guter Letzt

Wir sind immer für Sie da! Bei Fragen oder Unklarheiten stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.



7600





PFLEGEZENTRUM RIEDBACH

WISSENSWERTES VON A - Z

Sie haben noch Fragen oder benötigen weitere Informationen?

Bitte kontaktieren Sie die Geschäftsführung.
Wir helfen Ihnen gerne weiter.